

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

- Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. W razie odstąpienia przez Klienta od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a wzajemne świadczenia Klienta i sklepu podlegają zwrotowi.
- Odstąpienie przez Klienta od umowy wymaga złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient ma obowiązek zwrócić towar będący przedmiotem zwrotu w przeciągu 14 dni od otrzymania towaru. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwracany towar należy wysłać na adres: **Smyklove.pl Mateusz Smykla, ul. Semaforowa 38A/5, 52-115 Wrocław.**

- Klient zobligowany jest pokryć bezpośrednio koszty wysyłki i zwrotu rzeczy do sklepu (tj. koszt odesłania towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty bądź innej instytucji).
- Pieniądze zwrócone zostaną Klientowi na wskazany przez niego nr rachunku bankowego w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
- Zwracany towar powinien być w stanie niezmiennym, tj. nie może nosić śladów użytkowania.
- Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- **Zwrotom nie podlegają:**
 - **Produkty przecenione i zrabatowane**
 - **Produkty szyte na zamówienie np. niestandardowe rozmiary pościeli,**
- Przesyłkę ze zwracanym produktem należy przesłać na swój koszt, sklep nie przyjmuje przesyłek pobraniowych.

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Telefon kontaktowy:

Nr zamówienia:

Nr Faktury:

Zwracany produkt:

Proszę o zwrot pieniędzy na konto nr

.....

Oświadczam, że zwracany przeze mnie towar nie był używany.

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis)

